

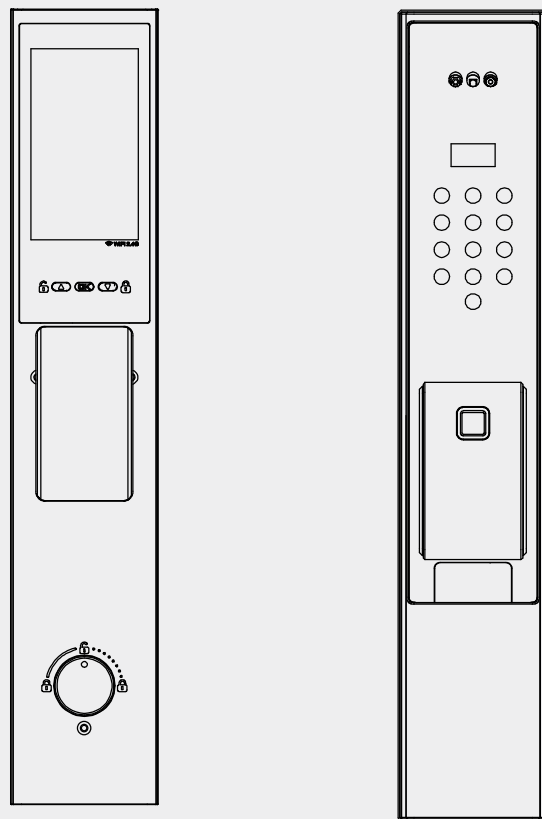


賓士旗艦款

TK

S M A R T L O C K

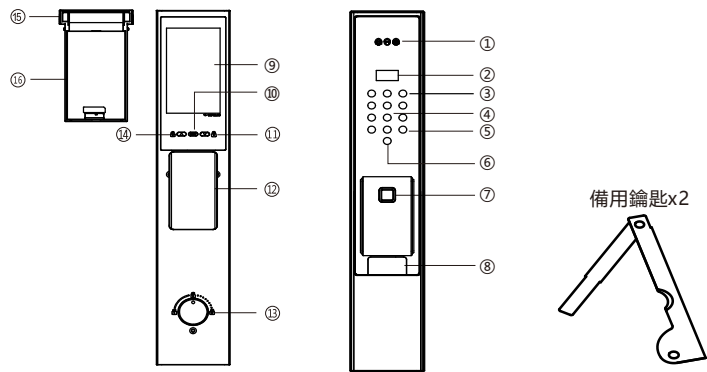
雙向通話智能電子鎖 使用手冊



【該手冊圖片僅供參考，產品以實物為準】

1.產品圖及產品清單

1.1 產品圖



1. 人臉、掌靜脈辨識區/貓眼鏡頭
2. 門鎖顯示螢幕
3. 觸控面板區
4. 感應卡
5. 確認鍵/門鈴鍵
6. 門外開鎖鍵
7. 指紋辨識區
8. 鎖芯蓋（內鑰匙孔和應急供電接口）
9. 貓眼顯示螢幕
10. 貓眼開機鍵
11. 門內開鎖鍵
12. 門內快開把手
13. 反鎖旋鈕
14. 門內開鎖鍵
15. 電池盒
16. 電池

⚠ 注意 安裝說明書使用圖片僅供參考，產品以實物為主。

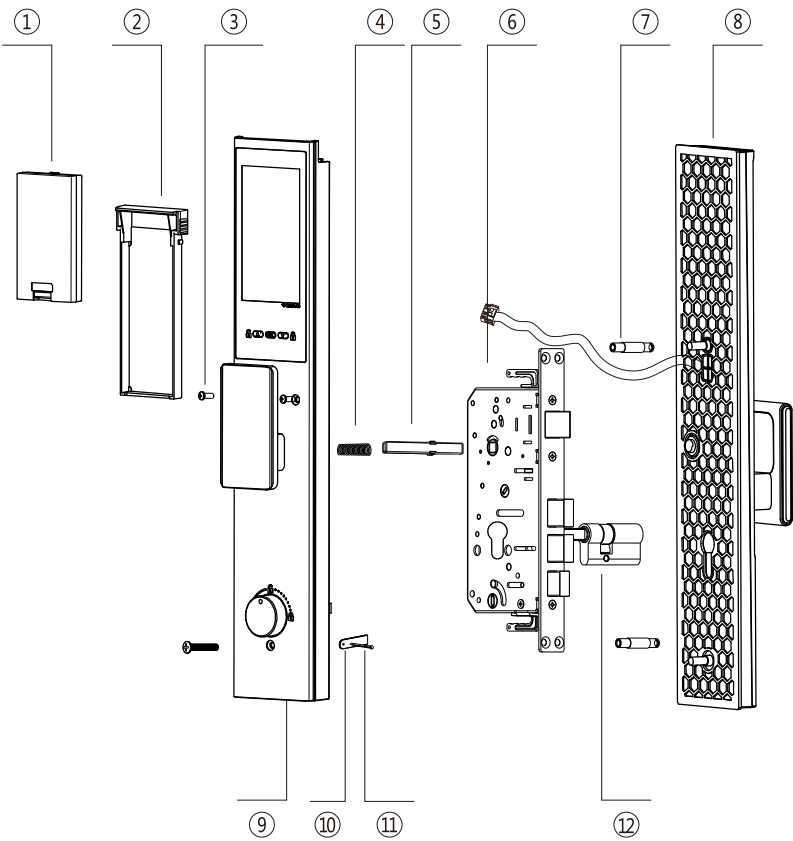
1.2 產品清單

請拆開包裝後按清單仔細核對，如發現有缺漏請及時向客服索取。

序號	名稱	每套鎖具數量
1	外面板（含膠墊）	1
2	內面板（含膠墊）	1
3	鑰匙	2
4	鎖芯	1
5	感應卡	2
6	保證書	1
7	安裝配件包	1
8	操作手冊	1
9	鋰電池	1

1.產品圖及產品清單

1.3產品安裝圖



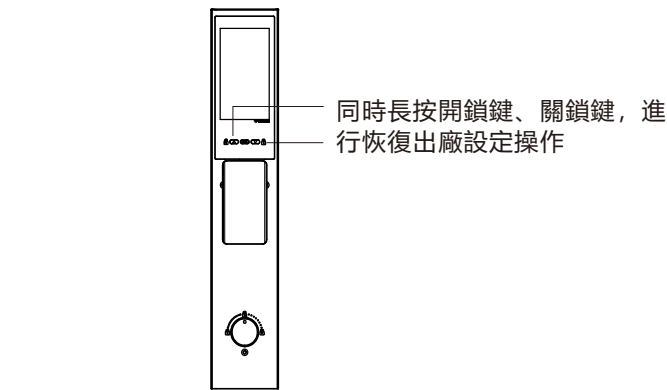
1. 鋰電池
2. 電池盒
3. 內面板固定螺絲x3
4. 方軸彈簧
5. 方鋼
6. 鎖匣
7. 連接螺柱x2
8. 外面板
9. 內面板
10. 旋鈕撥片
11. 開口銷
12. 應急鎖芯

2.產品簡介

指紋	採用半導體指紋感應器，可最多儲存100枚
密碼	容量最多儲存：100組，長度6~8位，具有虛位密碼功能（連續輸入最長16位數字），只要有正確密碼即可通過驗證
導航	全程門鎖螢幕顯示+語音提示導航
感應卡	容量最多儲存：100張，附送兩張感應卡
人臉	容量最多儲存：50張
掌靜脈	容量最多儲存：50張
鑰匙	機械鑰匙：2把
電池	電壓8.4V/5000mAh
管理員	首次只可添加密碼管理員，可在系統內自由選擇添加密碼、指紋或感應卡，最少保留1個（密碼）管理員，最多10個管理員（可刪除任意一個管理員，但至少需保留一個密碼管理員）。
其他功能	試開凍結、低電壓提醒、防撬報警
出廠預設	出廠預設是任何指紋、密碼、感應卡、人臉掌靜脈都可以開鎖，如果有用戶註冊，出廠預設將自動失效。
初始化設定	同時長按門後的開鎖鍵、關鎖鍵，語音提示“恢復出廠設定，確認請按#號鍵，取消請按*號鍵”，按下“#”鍵確認恢復出廠設定功能，清空所有設定值。

3.用戶編號說明

用戶角色	管理員：密碼、指紋、感應卡、人臉、掌靜脈 普通用戶：密碼、指紋、感應卡、人臉、掌靜脈
編號關係說明	一個編號只能註冊一種類型的用戶。 例如：註冊了8號指紋，就不能註冊8號密碼。 編號自動遞增分配。
編號範圍	000~249



△注意 恢復出廠設定後，將清空所有用戶註冊的資料。

4.快捷鍵操作說明（僅供安裝客服人員使用，請謹慎操作）

4.1快捷鍵操作說明

門鎖在出廠設定狀態下，按以下命令執行。

喚醒觸摸按鍵輸入“111#”進入門鎖左右方向、電機扭力、雷達參數等調試。

喚醒觸摸按鍵輸入“888#”可進入工程設定頁面；在工程設定頁面內，可輸入以下功能值對門鎖進行設置：

輸入“8004”，切換電機方向；

輸入“8005”，自動鎖匣切換；

輸入“7000~7009”，關鎖後電機回轉時間（0ms~900ms）調斜舌回轉時間

輸入“7100~7109”，開鎖後電機回轉時間（0ms~900ms）調斜舌回轉時間

輸入“6003~6009”，設置非法用戶次數3~9次

輸入“1001”，門鎖系統重啓。

5.管理設定

5.1如何進入管理設定模式

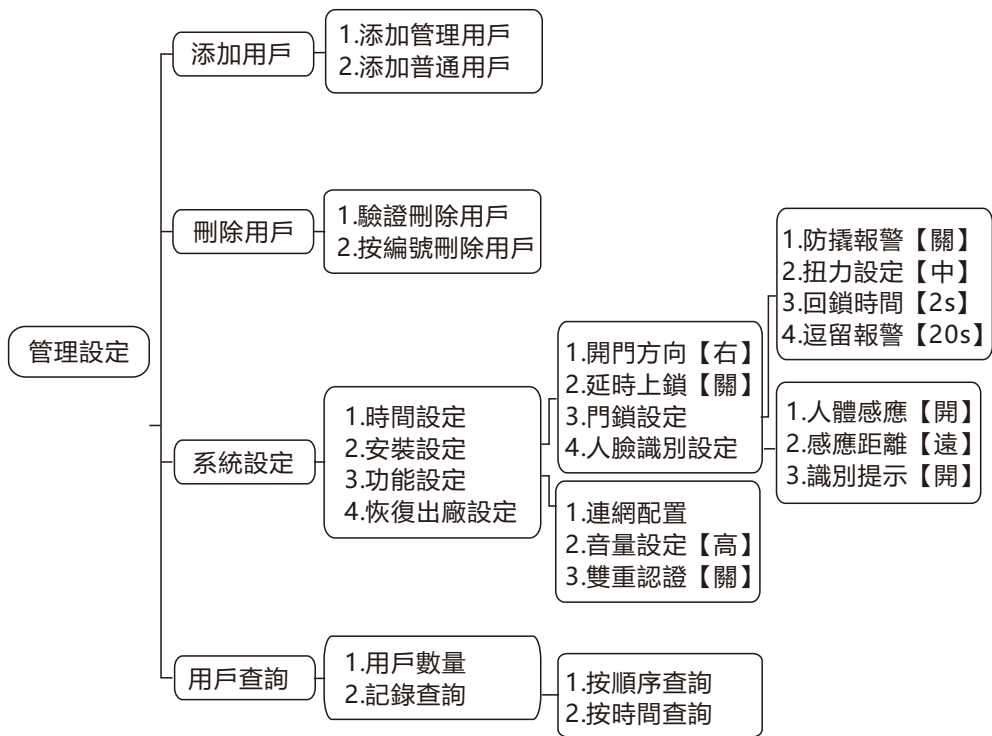


5.1.1 輕觸按鍵面板喚醒門鎖後，依次按下 “*” “#” 鍵或者短按一次門後設定鍵進入管理設定頁面。

5.1.2 初始化狀態下，將自動進入管理員密碼（編號固定000）註冊選單，將提示：“添加管理用戶，請輸入6~8位密碼，按#鍵確認”。如果已註冊管理員，將提示 “請驗證管理用戶”。

注意 如果識別管理員失敗，門鎖會發出聲光提示。如果識別成功，直接進入設定主選單，按*鍵可退出，按相對應的數字則進入子選單。

5.2 管理設定選單



注意 上述操作過程中，全螢幕顯示或語音提示，您可以按照相關提示操作。

5.管理設定

5.3 添加管理用戶

進入添加用戶選單內，按 “1” 鍵選擇添加管理用戶，系統提示 “請錄入要添加的人臉、掌靜脈、密碼、指紋或感應卡”。根據用戶錄入人臉、掌靜脈、按手指、輸入密碼還是刷卡來確認添加的是人臉、掌靜脈、指紋、密碼或感應卡。

5.3.1 添加人臉

用戶添加人臉，語音播放 “請錄入正臉或掌靜脈”，人臉錄入成功語音提示 “用戶xxx，添加成功，可連續添加，退出請按 “*” 號鍵”，失敗則提示 “添加失敗”。

5.3.2 添加掌靜脈

用戶添加掌靜脈，語音播放 “請錄入正臉或掌靜脈”，掌靜脈錄入成功語音播放 “用戶xxx，添加成功，可連續添加，退出請按 “*” 號鍵”，失敗則提示 “添加失敗”。

5.3.3 添加指紋

用戶添加第一次手指，語音播放 “請再放手指”，用戶按下第二次手指，重複此步驟，連續按下5次手指，如果手指添加成功語音播放 “用戶xxx，添加成功，可連續添加，退出請按 “*” 號鍵”，失敗則提示 “添加失敗”。

注意 隨季節環境變化，手指特徵點會存在清晰度偏差，導致識別率變化，當用戶使用識別率降低時，可重新錄入對應的手指。

5.3.4 添加密碼

用戶添加密碼，按#鍵，語音播放 “請再輸入同一密碼”，用戶再次輸入密碼，如果兩次密碼輸入一樣，語音播放 “用戶xxx，添加成功，可連續添加，退出請按 “*” 號鍵”，失敗則提示 “添加失敗”。

5.3.5 添加感應卡

用戶添加卡片，成功語音提示 “用戶xxx，添加成功，可連續添加，退出請按 “*” 號鍵”，失敗則提示 “添加失敗”。

注意 如果人臉/掌靜脈/指紋/密碼/感應卡已滿，則對應用戶類型模組不再辨識。如果 密碼/感應卡已註冊，語音播放 “操作失敗”。如果用戶已註冊滿，語音播放 “用戶數量已滿”。

5.4 添加普通用戶

進入添加用戶選單內，按 “2” 鍵選擇添加普通用戶，語音播放 “請輸入要添加的人臉、掌靜脈、密碼、指紋或感應卡”。根據用戶錄入人臉、掌靜脈、按手指、輸入密碼還是刷卡來決定添加的是人臉、掌靜脈、指紋、密碼還是感應卡，其他操作流程同5.3添加管理用戶。

5.5 刪除用戶

進入刪除用戶，系統顯示 “1.驗證用戶刪除，2.按編號刪除用戶”。

a.按1，驗證用戶刪除，語音播放 “請驗證要刪除的用戶”，用戶可以輸入要刪除的用戶。

- 人臉：將要刪除的人臉用戶置於人臉模組識別範圍內。
- 掌靜脈：將要刪除的掌靜脈用戶置於人臉模組識別範圍內。
- 密碼：輸入要刪除的密碼用戶，按 “#” 鍵確認。
- 指紋：將要刪除指紋的手指放置在指紋感應器上。
- 感應卡：將要刪除的感應卡貼近觸摸鍵盤的感應區域。

如果系統存在該用戶，刪除成功語音播放 “用戶xxx，刪除成功，可連續刪除，退出請按 “*” 號鍵 ”；如果不存在該用戶，則語音播放 “操作失敗”。

5.管理設定

b.按2，按編號刪除用戶，語音播放“請輸入要刪除的用戶編號”，用戶可輸入三位用戶編號，如“001”如果系統存在該用戶，語音播放“用戶xx，刪除成功，可連續刪除，退出請按“*”號鍵”；如果不存在該用戶，則語音播放“操作失敗”。

5.6 系統管理

進入系統設定，系統顯示“1.時間設定，2.安裝設定，3.功能設定，4.恢復出廠設定”。

時間設定：根據界面顯示時間格式輸入年、月、日、時、分。

安裝設定：1.開門方向【右】，2.延時上鎖【關】，3.門鎖設定，4.人臉識別設定

a.門鎖設定：1.防撬報警【關】，2.扭力設定【中】，3.回鎖時間【2s】，4.逗留報警【20s】

b.人臉識別設定：1.人體感應【開】，2.感應距離【遠】，3.識別提示【開】

功能設定：1.連網配置，2.門鎖音量【高】，3.雙重認證【關】

恢復出廠設定：恢復出廠設定，確認請按“#”號鍵，取消請按“*”號鍵。

5.7 訊息查詢

進入訊息查詢，系統顯示“1.用戶數量，2.記錄查詢”。

用戶數量：可查詢已添加的管理用戶、普通用戶的具體數量。

記錄查詢：1.按順序查詢，2.按時間查詢

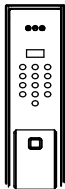
a.按“1”按順序查詢門鎖的所有操作記錄；

b.按“2”輸入要查詢的日期，查詢當日門鎖的操作記錄。

6.使用方法

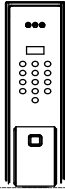
6.1 在常用模式下

6.1.1 人臉開鎖



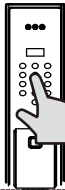
錄入已添加的人臉，人臉驗證成功語音播放“請開門”。

6.1.2 掌靜脈開鎖



錄入已添加的掌靜脈，掌靜脈驗證成功語音播放“請開門”。

6.1.3 密碼開鎖



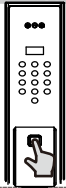
輸入已添加的密碼，按#號鍵確認，密碼驗證成功語音播放“請開門”。



注意用戶密碼前後可任意添加虛位密碼，包含虛位密碼在內的長度不要超過16位，徹底消除開門密碼泄露的風險。

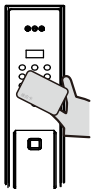
6.使用方法

6.1.4 指紋開鎖



將已添加的指紋以正確的方式放在採紋感應器上，指紋驗證成功，語音播放“請開門”。

6.1.4 刷卡開鎖



將已添加的感應卡靠近或貼在面板鍵盤區，感應卡驗證成功，語音播放“請開門”。

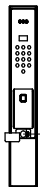
6.2應急開啓方法

6.2.1機械鑰匙開啓

若出現忘記密碼，電池電量耗盡或系統無法運作等緊急情況，可使用備用機械鑰匙開鎖。



打開



鑰匙孔

- 將前板鑰匙蓋打開，露出鑰匙孔。
- 將機械鑰匙插入前板鑰匙孔位。
- 轉動鑰匙後，即可開鎖。

6.2.2 USB緊急供電



Type-C接口

當電池耗盡而且沒有帶鑰匙的情況，外接電源可即插即用，無需等待電池充電，按正常步驟開門即可。



注意 外接電源建議使用輸出電流2A（含）以上的行動電源或充電器。

6.3 門鎖定

6.3.1門外開鎖

用戶驗證成功。開鎖成功後，語音播放“請開門”。

6.3.2門外一鍵上鎖

按門外數字鍵盤“上鎖”鍵，可以實現一鍵關鎖。觸發成功後，語音播放“已關鎖”。

6.3.3門內一鍵開鎖

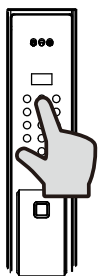
門內貓眼有單獨“開鎖”鍵，可以一鍵開鎖。開鎖成功後，語音播放“已開門”。

6.3.4門內一鍵關鎖

門內貓眼有單獨“關鎖”鍵，可以一鍵關鎖。觸發成功後，語音播放“已關鎖”。

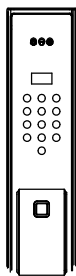
6.使用方法

6.4 試開凍結功能



當人臉、掌靜脈、指紋、密碼、感應卡連續輸入錯誤次數 ≥ 3 次時，系統提示“非法用戶，非法入侵，已通知主人”；連續錯誤次數 ≥ 5 次時，系統報警提示後，系統凍結120秒，120秒內不可再識別人臉、掌靜脈、指紋、密碼、感應卡。

6.5 電池電量檢測



電量不足

電壓低於25%，開鎖時系統語音播放“電量不足”，電池仍可開鎖50次左右，但請您及時充電（或更換電池）。

⚠ 注意 提示電量不足時，請及時充電，以免電量耗盡後關機。

7.配件包

零件明細：



方軸



連接螺柱35MM



開口銷



鎖芯



竹節螺絲95MM



撥片

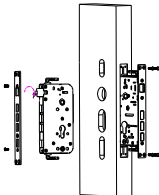


方軸彈簧

8.安裝步驟

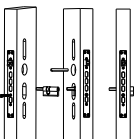
一、安裝鎖匣

- 1.根據開門方向，將鎖匣鎖舌換向。
- 2.鎖匣放入已開好門孔的門體內，並用螺絲固定好鎖匣。



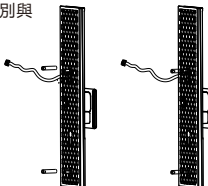
二、安裝鎖芯

將應急鎖芯裝入鎖匣中，鎖芯連接杆超出門內側7~12mm做標記，拆卸後切除多餘部分，然後用鎖芯固定螺絲固定。



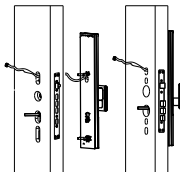
三、安裝外面板

將兩顆連接螺柱分別與前面板螺柱鎖緊。



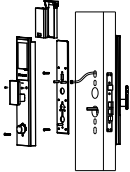
四、固定外面板

- 1.將外面板連接線穿過最上端過線孔。
- 2.將鎖芯頭穿過面板鎖芯孔，後將面板緊貼門外側。



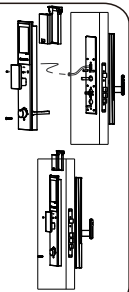
五、固定後鐵板

- 1.將後板上的三顆內面板固定螺絲取下後，將鐵板從後板上取下（如左圖）。
- 2.根據門的厚度，將竹節螺絲裁剪至需要長度後，將後鐵板貼與門內側，並用竹節螺絲鎖緊。



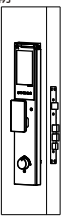
六、安裝後面板

將前後板連接線接好。根據門的厚度切割方軸合適的尺寸。先將方軸彈簧放入後板方軸孔內，再將方軸放入後面板將其固定，穿過門上的鎖匣，露出鎖匣的距離為5~10mm做記號，然後將方軸拆下，切除記號多餘部分。將方軸和旋鈕撥片裁切好，用開口銷固定。將兩顆連接螺柱分別與前面板螺柱鎖緊。



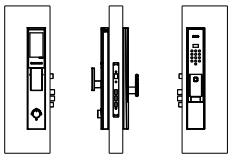
七、固定內面板

- 1.將三顆內面板固定螺絲與後鐵板固定。
- 2.鋰電池放入電池盒內，鋰電池接口朝外，將電池盒插入內面板電池倉。



八、測試智能鎖

- 1.操作內把手、反鎖旋鈕和機械鑰匙，檢查各個鍵部件是否工作正常。
- 2.裝上電池，按照說明書指導操作，檢查密碼、指紋、人臉、掌靜脈、感應卡等是否工作正常。



9.貓眼螢幕功能說明

貓眼螢幕按鍵

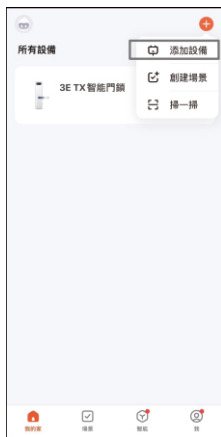
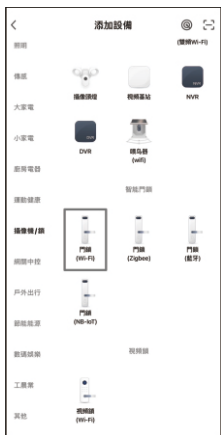
按壓“OK”鍵可打開貓眼顯示螢幕；按壓“△”門內一鍵開鎖，按壓“▽”門內一鍵關鎖。

10.APP操作

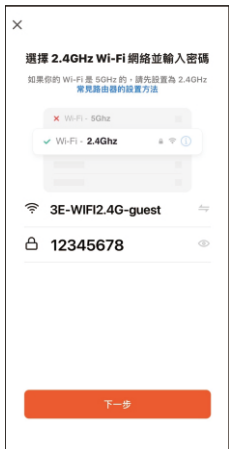
1. 安卓用戶在軟體商店PlayStore搜索“3E Smart”APP下載並註冊；蘋果用戶在Apple Store搜索“3E Smart”APP下載並註冊。

2. 按“*”“#”進入選單裡面，選擇3系統設定，再選擇3功能設定，再選擇1連網配置。打開APP，點右上上角“+”號進入【添加設備】。

3. 選擇搜索出來的設備。



4. 按照提示輸入需要連接的Wi-Fi訊息，即可連接成功。



11.注意事項

❖ 在使用智能鎖前，請詳細閱讀並理解所有說明，因未遵守說明而造成的損壞不在保固範圍內。

❖ 建議使用製造商指定的附件/配件。

❖ 請勿強行拆卸本產品，以免觸發警報或損壞產品。

❖ 請勿用尖銳物品刮擦指紋辨識器，否則可能造成永久性損壞。

❖ 請勿將產品暴露在漏水、濺水、雨淋及日曬環境下。

❖ 請勿將產品接觸腐蝕性物質，以免破壞外殼保護層。

❖ 請勿在把手上懸掛物件，以免影響門鎖的正常使用。

❖ 清潔本產品，請用軟布及清水擦拭外部，請勿自行拆卸內部產品清潔。

❖ 請勿在設定操作時拆卸電池。

❖ 請您選擇專業人員安裝門鎖，並按照本公司提供的安裝標準進行操作，切勿私自拆裝門鎖，並保護好相關固封標誌，如因以上因素造成產品損壞，不在保固範圍內。

❖ 門鎖安裝測試完成後，請在第一時間內修改出廠設定的出廠管理密碼，並妥善保管好機械鑰匙，不要輕易洩露密碼信息。

❖ 門鎖觸發低電量警報後，請及時更換掉全部電池，並確保電池正負極安裝正確，若因正負極未安裝正確造成產品損壞，不在保固範圍內。

❖ 不要將電池靠近火源，以免發生爆炸。

❖ 請勿使用不符合安全規定的應急電源給產品供電。

❖ 請勿用金屬物將電池引線的兩極連接，以免短路引起爆炸。

❖ 確保由3E授權的服務中心或專業的維修人員進行更換維修。

❖ 請勿使用由其它製造商生產的，或未經3E特別推薦的附件或部件，如果使用此類附件和部件，不在保固範圍內。

❖ 如因第三方因素及人為因素造成產品故障或損壞(ex:電池漏液)不在保固範圍內。

以下表格可協助管理員記錄註冊資訊，僅供參考。

姓名	指紋編碼	密碼編碼	卡片編碼	人臉編碼	註冊日期	簽名

3E APP訊息儲存的規格:

1.文字：可儲存6個月，6個月後過期。

2.圖片：可儲存14天，14天後過期。

3.影片：影片體驗1個月，3天內可以自行下載至相簿。

注意：門鎖逗留抓拍第一個月是「影片」格式，一個月後是「照片」格式，可儲存14天。

售後服務

1.本產品保固時間為兩年。

2.本產品在購買或安裝時，務必在經銷商處填寫保修卡，以保修卡填寫的購買日期開始計算，未填寫保修卡訊息，本公司僅能對該產品提供有償維修。

3.本產品在購買兩年內出現任何產品的品質問題（非人為因素），可憑保修卡聯繫當地經銷商維修。

4.以下任何情況而導致的故障（包括保修期內）需向用戶收取相關維修費用：

- 因使用者未依據說明書要求安裝及使用門鎖及配套產品。
- 若門鎖並非由本公司授權的服務人員修逕或拆卸而引起的故障。
- 因火災、地震、水災等不可抗力引起的故障或損壞。
- 門的斷裂或破裂、門的潮濕或乾燥引起的變形、電源問題、產品的存放不當、磕碰、未進行所需的預防性維護及因使用非公司供應的配套產品和零部件、組件引起的故障或損壞。

保修卡

用戶資料			
客戶名稱		聯繫電話	
聯繫地址			
產品編號		產品型號	
購買日期			

代理商經銷商資料			
經銷商名稱		聯繫電話	
聯繫地址			
產品編號		產品型號	
銷售日期			
代理商經銷商蓋章 年 月 日			

故障描述

感謝使用我們的產品，請在保修期內委託維修時，出示本保修卡或發票或收據明細，遺失不補，請您妥善保管。

保修流程：

- 如果您的門鎖出現了故障，請按說明書中的常見故障排除進行操作，如仍不能排除，請與我們公司或當地代理經銷商聯繫並提供以下資訊：
a.門鎖的型號 b.購買日期 c.您的聯繫電話、傳真、詳細地址
d.產品故障情況（詳細描述將能得到更快解決） e.您的意見或建議
- 請用戶配合回答維修工程師或客服人員的詳細詢問，包括現場情況、故障表現、是經常或偶發性故障、操作程序是否有誤等，以便維修專員了解故障及分析原因。
- 如果仍無法解決問題，維修工程師可提供到府服務。
- 維修工程師到府服務時，請您詢問並確認其是否為我公司人員。
- 維修完成後請檢驗維修結果，如果故障未能徹底排除，您可以拒絕在「客戶服務維修記錄表」簽字。
- 門鎖恢復正常後，請您與維修工程師辦理相關手續。