

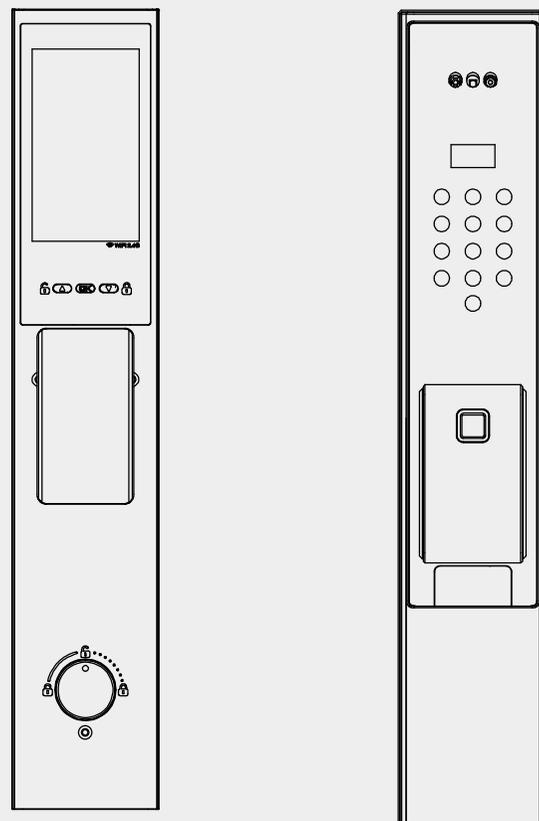


賓士旗艦款

# TK

SMART LOCK

雙向通話智能電子鎖 使用手冊

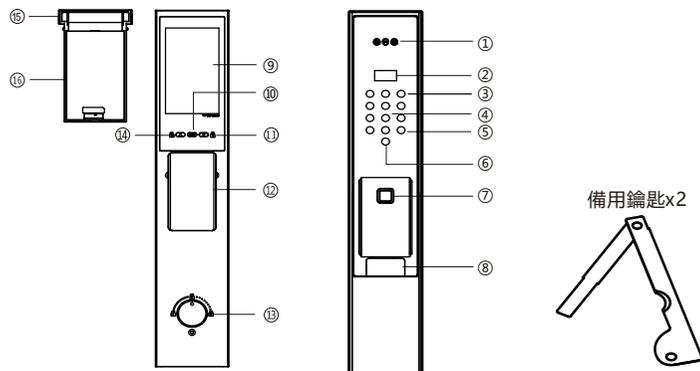


- 根據NCC低功率射頻器材技術規範3.8.2規定：
  - 取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
  - 低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。
  - 低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

【該手冊圖片僅供參考，產品以實物為準】

# 1. 產品圖及產品清單

## 1.1 產品圖



- |                   |                      |            |
|-------------------|----------------------|------------|
| 1. 人臉、掌靜脈辨識區/貓眼鏡頭 | 2. 門鎖顯示螢幕            | 3. 觸控面板區   |
| 4. 感應卡            | 5. 確認鍵/門鈴鍵           | 6. 門外開鎖鍵   |
| 7. 指紋辨識區          | 8. 鎖芯蓋 (內鑰匙孔和應急供電接口) | 9. 貓眼顯示螢幕  |
| 10. 貓眼開機鍵         | 11. 門內開鎖鍵            | 12. 門內快開把手 |
| 13. 反鎖旋鈕          | 14. 門內開鎖鍵            | 15. 電池盒    |
| 16. 電池            |                      |            |

▲ 注意 安裝說明書使用圖片僅供參考，產品以實物為主。

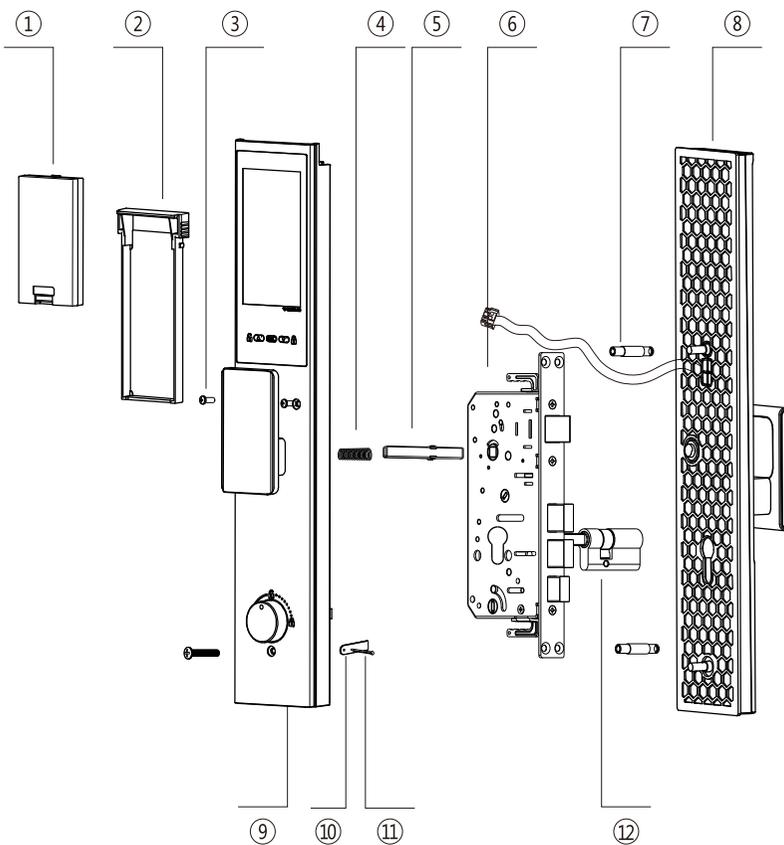
## 1.2 產品清單

請拆開包裝後按清單仔細核對，如發現有缺漏請及時向客服索取。

序號	名稱	每套鎖具數量
1	外面板 (含膠墊)	1
2	內面板 (含膠墊)	1
3	鑰匙	2
4	鎖芯	1
5	感應卡	2
6	保證書	1
7	安裝配件包	1
8	操作手冊	1
9	鋰電池	1

# 1. 產品圖及產品清單

## 1.3 產品安裝圖



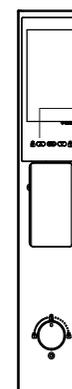
- |        |          |              |          |
|--------|----------|--------------|----------|
| 1. 鋰電池 | 2. 電池盒   | 3. 內面板固定螺絲x3 | 4. 方軸彈簧  |
| 5. 方鋼  | 6. 鎖匣    | 7. 連接螺柱x2    | 8. 外面板   |
| 9. 內面板 | 10. 旋鈕撥片 | 11. 開口銷      | 12. 應急鎖芯 |

## 2. 產品簡介

指紋	採用半導體指紋感應器，可最多儲存100枚
密碼	容量最多儲存：100組，長度6~8位，具有虛位密碼功能（連續輸入最長16位數字），只要有正確密碼即可通過驗證
導航	全程門鎖螢幕顯示+語音提示導航
感應卡	容量最多儲存：100張，附送兩張感應卡
人臉	容量最多儲存：50張
掌靜脈	容量最多儲存：50張
鑰匙	機械鑰匙：2把
電池	電壓8.4V/5000mAh
管理員	首次只可添加密碼管理員，可在系統內自由選擇添加密碼、指紋或感應卡，最少保留1個（密碼）管理員，最多10個管理員（可刪除任意一個管理員，但至少需保留一個密碼管理員）。
其他功能	試開凍結、低電壓提醒、防撬報警
出廠預設	出廠預設是任何指紋、密碼、感應卡、人臉掌靜脈都可以開鎖，如果有用戶註冊，出廠預設將自動失效。
初始化設定	同時長按門後的開鎖鍵、關鎖鍵，語音提示“恢復出廠設定，確認請按#號鍵，取消請按*號鍵”，按下“#”鍵確認恢復出廠設定功能，清空所有設定值。

## 3. 用戶編號說明

用戶角色	管理員：密碼、指紋、感應卡、人臉、掌靜脈 普通用戶：密碼、指紋、感應卡、人臉、掌靜脈
編號關係說明	一個編號只能註冊一種類型的用戶。 例如：註冊了8號指紋，就不能註冊8號密碼。 編號自動遞增分配。
編號範圍	000~249



同時長按開鎖鍵、關鎖鍵，進行恢復出廠設定操作

△注意 恢復出廠設定後，將清空所有用戶註冊的資料。

## 4. 快捷鍵操作說明（僅供安裝客服人員使用，請謹慎操作）

### 4.1 快捷鍵操作說明

門鎖在出廠設定狀態下，按以下命令執行。

喚醒觸摸按鍵輸入“111#”進入門鎖左右方向、電機扭力、雷達參數等調試。

喚醒觸摸按鍵輸入“888#”可進入工程設定頁面；在工程設定頁面內，可輸入以下功能值對門鎖進行設置：

輸入“8004”，切換電機方向；

輸入“8005”，自動鎖匣切換；

輸入“7000~7009”，關鎖後電機回轉時間（0ms~900ms）調斜舌回轉時間

輸入“7100~7109”，開鎖後電機回轉時間（0ms~900ms）調斜舌回轉時間

輸入“6003~6009”，設置非法用戶次數3~9次

輸入“1001”，門鎖系統重啓。

## 5.管理設定

### 5.1如何進入管理設定模式

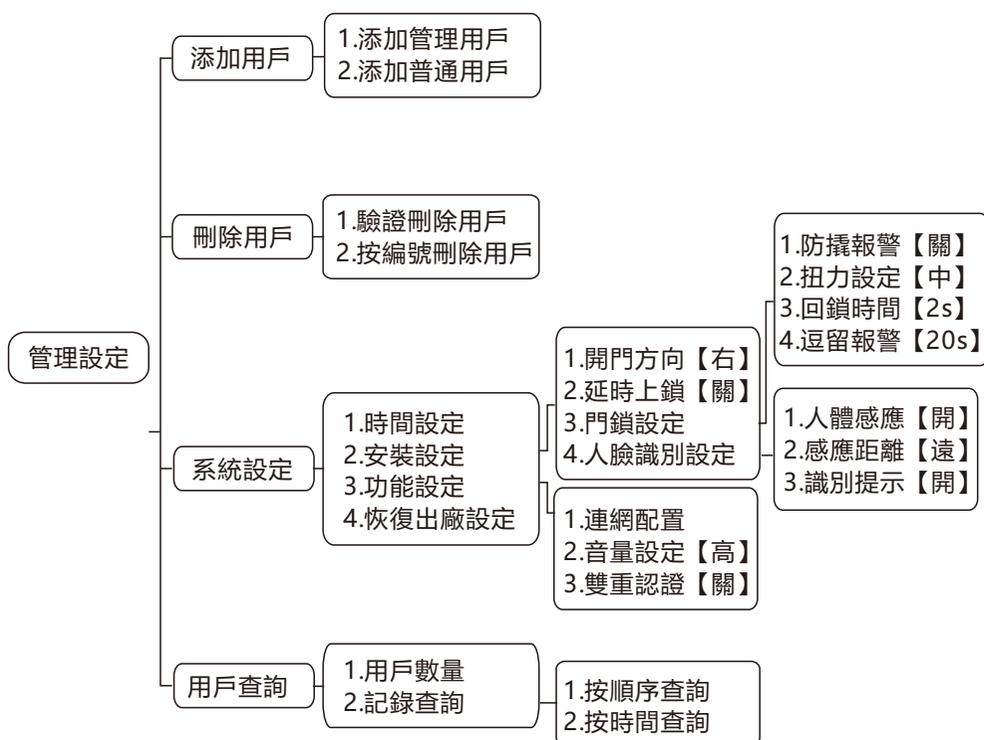


5.1.1 輕觸按鍵面板喚醒門鎖後，依次按下“\*” “#” 鍵或者短按一次門後設定鍵進入管理設定頁面。

5.1.2 初始化狀態下，將自動進入管理員密碼（編號固定000）註冊選單，將提示：“添加管理用戶，請輸入6~8位密碼，按#鍵確認”。如果已註冊管理員，將提示“請驗證管理用戶”。

**▲注意** 如果識別管理員失敗，門鎖會發出聲光提示。如果識別成功，直接進入設定主選單，按\*鍵可退出，按相對應的數字則進入子選單。

### 5.2 管理設定選單



**▲注意** 上述操作過程中，全螢幕顯示或語音提示，您可以按照相關提示操作。

## 5.管理設定

### 5.3 添加管理用戶

進入添加用戶選單內，按“1” 鍵選擇添加管理用戶，系統提示“請錄入要添加的人臉、掌靜脈、密碼、指紋或感應卡”。根據用戶錄入人臉、掌靜脈、按手指、輸入密碼還是刷卡來確認添加的是人臉、掌靜脈、指紋、密碼或感應卡。

#### 5.3.1 添加人臉

用戶添加人臉，語音播放“請錄入正臉或掌靜脈”，人臉錄入成功語音提示“用戶xxx，添加成功，可連續添加，退出請按“\*” 號鍵”，失敗則提示“添加失敗”。

#### 5.3.2 添加掌靜脈

用戶添加掌靜脈，語音播放“請錄入正臉或掌靜脈”，掌靜脈錄入成功語音播放“用戶xxx，添加成功，可連續添加，退出請按“\*” 號鍵”，失敗則提示“添加失敗”。

#### 5.3.3 添加指紋

用戶添加第一次手指，語音播放“請再放手指”，用戶按下第二次手指，重複此步驟，連續按下5次手指，如果手指添加成功語音播放“用戶xxx，添加成功，可連續添加，退出請按“\*” 號鍵”，失敗則提示“添加失敗”。

**▲注意** 隨季節環境變化，手指特徵點會存在清晰度偏差，導致識別率變化，當用戶使用識別率降低時，可重新錄入對應的手指。

#### 5.3.4 添加密碼

用戶添加密碼，按#鍵，語音播放“請再輸入同一密碼”，用戶再次輸入密碼，如果兩次密碼輸入一樣，語音播放“用戶xxx，添加成功，可連續添加，退出請按“\*” 號鍵”，失敗則提示“添加失敗”。

#### 5.3.5 添加感應卡

用戶添加卡片，成功語音提示“用戶xxx，添加成功，可連續添加，退出請按“\*” 號鍵”，失敗則提示“添加失敗”。

**▲注意** 如果人臉/掌靜脈/指紋/密碼/感應卡已滿，則對應用戶類型模組不再辨識。如果密碼/感應卡已註冊，語音播放“操作失敗”。如果用戶已註冊滿，語音播放“用戶數量已滿”。

### 5.4 添加普通用戶

進入添加用戶選單內，按“2” 鍵選擇添加普通用戶，語音播放“請輸入要添加的人臉、掌靜脈、密碼、指紋或感應卡”。根據用戶錄入人臉、掌靜脈、按手指、輸入密碼還是刷卡來決定添加的是人臉、掌靜脈、指紋、密碼還是感應卡，其他操作流程同5.3添加管理用戶。

### 5.5 刪除用戶

進入刪除用戶，系統顯示“1.驗證用戶刪除，2.按編號刪除用戶”。

a.按1，驗證用戶刪除，語音播放“請驗證要刪除的用戶”，用戶可以輸入要刪除的用戶。

- 人臉：將要刪除的人臉用戶置於人臉模組識別範圍內。
- 掌靜脈：將要刪除的掌靜脈用戶置於人臉模組識別範圍內。
- 密碼：輸入要刪除的密碼用戶，按“#” 鍵確認。
- 指紋：將要刪除指紋的手指放置於指紋感應器上。
- 感應卡：將要刪除的感應卡貼近觸摸鍵盤的感應區域。

如果系統存在該用戶，刪除成功語音播放“用戶xxx，刪除成功，可連續刪除，退出請按“\*” 號鍵”；如果不存在該用戶，則語音播放“操作失敗”。

## 5. 管理設定

b.按2, 按編號刪除用戶, 語音播放“請輸入要刪除的用戶編號”, 用戶可輸入三位用戶編號, 如“001” 如果系統存在該用戶, 語音播放“用戶xx, 刪除成功, 可連續刪除, 退出請按“\*” 號鍵”; 如果不存在該用戶, 則語音播放“操作失敗”。

### 5.6 系統管理

進入系統設定, 系統顯示“1.時間設定, 2.安裝設定, 3.功能設定, 4.恢復出廠設定”。

時間設定: 根據界面顯示時間格式輸入年、月、日、時、分。

安裝設定: 1.開門方向【右】, 2.延時上鎖【關】, 3.門鎖設定, 4.人臉識別設定

a.門鎖設定: 1.防撬報警【關】, 2.扭力設定【中】, 3.回鎖時間【2s】, 4.逗留報警【20s】

b.人臉識別設定: 1.人體感應【開】, 2.感應距離【遠】, 3.識別提示【開】

功能設定: 1.連網配置, 2.門鎖音量【高】, 3.雙重認證【關】

恢復出廠設定: 恢復出廠設定, 確認請按“#” 號鍵, 取消請按“\*” 號鍵。

### 5.7 訊息查詢

進入訊息查詢, 系統顯示“1.用戶數量, 2.記錄查詢”。

用戶數量: 可查詢已添加的管理用戶、普通用戶的具體數量。

記錄查詢: 1.按順序查詢, 2.按時間查詢

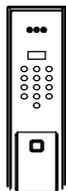
a.按“1” 按順序查詢門鎖的所有操作記錄;

b.按“2” 輸入要查詢的日期, 查詢當日門鎖的操作記錄。

## 6. 使用方法

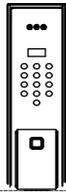
### 6.1 在常用模式下

#### 6.1.1 人臉開鎖



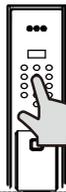
錄入已添加的人臉, 人臉驗證成功語音播放“請開門”。

#### 6.1.2 掌靜脈開鎖



錄入已添加的掌靜脈, 掌靜脈驗證成功語音播放“請開門”。

#### 6.1.3 密碼開鎖



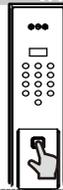
輸入已添加的密碼, 按#號鍵確認, 密碼驗證成功語音播放“請開門”。

#### △ 注意

注意用戶密碼前後可任意添加虛位密碼, 包含虛位密碼在內的長度不要超過16位, 徹底消除開門密碼泄露的風險。

## 6. 使用方法

### 6.1.4 指紋開鎖



將已添加的指紋以正確的方式放在採紋感應器上, 指紋驗證成功, 語音播放“請開門”。

### 6.1.4 刷卡開鎖

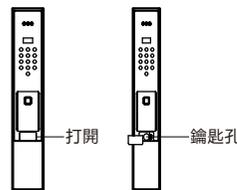


將已添加的感應卡靠近或貼在面板鍵盤區, 感應卡驗證成功, 語音播放“請開門”。

### 6.2 應急開啓方法

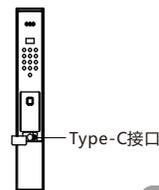
#### 6.2.1 機械鑰匙開啓

若出現忘記密碼, 電池電量耗盡或系統無法運作等緊急情況, 可使用備用機械鑰匙開鎖。



- 將前板鑰匙蓋打開, 露出鑰匙孔。
- 將機械鑰匙插入前板鑰匙孔位。
- 轉動鑰匙後, 即可開鎖。

#### 6.2.2 USB緊急供電



當電池耗盡而且沒有帶鑰匙的情況, 外接電源可即插即用, 無需等待電池充電, 按正常步驟開門即可。

△ 注意 外接電源建議使用輸出電流2A (含) 以上的行動電源或充電器。

### 6.3 門鎖定

#### 6.3.1 門外開鎖

用戶驗證成功。開鎖成功後, 語音播放“請開門”。

#### 6.3.2 門外一鍵上鎖

按門外數字鍵盤“上鎖” 鍵, 可以實現一鍵關鎖。觸發成功後, 語音播放“已關鎖”。

#### 6.3.3 門內一鍵開鎖

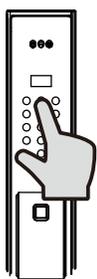
門內貓眼有單獨“開鎖” 鍵, 可以一鍵開鎖。開鎖成功後, 語音播放“已開門”。

#### 6.3.4 門內一鍵關鎖

門內貓眼有單獨“關鎖” 鍵, 可以一鍵關鎖。觸發成功後, 語音播放“已關鎖”。

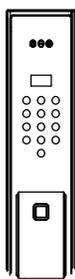
## 6. 使用方法

### 6.4 試開凍結功能



當人臉、掌靜脈、指紋、密碼、感應卡連續輸入錯誤次數 $\geq 3$ 次時，系統提示“非法用戶，非法入侵，已通知主人”；連續錯誤次數 $\geq 5$ 次時，系統報警提示後，系統凍結120秒，120秒內不可再識別人臉、掌靜脈、指紋、密碼、感應卡。

### 6.5 電池電量檢測



電量不足

電壓低於25%，開鎖時系統語音播放“電量不足”，電池仍可開鎖50次左右，但請您及時充電（或更換電池）。

**注意** 提示電量不足時，請及時充電，以免電量耗盡後關機。

## 7. 配件包

零件明細：



方軸



連接螺柱35MM



開口銷



鎖芯



竹節螺絲95MM



撥片

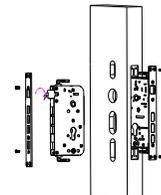


方軸彈簧

## 8. 安裝步驟

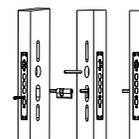
### 一、安裝鎖匣

1. 根據開門方向，將鎖匣鎖舌換向。
2. 鎖匣放入已開好門孔的門體內，並用螺絲固定好鎖匣。



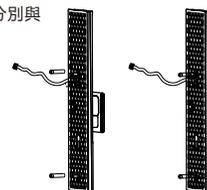
### 二、安裝鎖芯

- 將應急鎖芯裝入鎖匣中，鎖芯連接杆超出門內側7~12mm做標記，拆卸後切除多餘部分，然後用鎖芯固定螺絲固定。



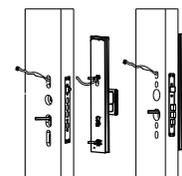
### 三、安裝外面板

- 將兩顆連接螺柱分別與前面板螺柱鎖緊。



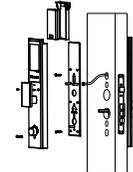
### 四、固定外面板

1. 將外面板連接線穿過最上端邊線孔。
2. 將鎖芯頭穿過面板鎖芯孔，後將面板緊貼門外側。



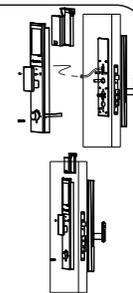
### 五、固定後鐵板

1. 將後板上的三顆內面板固定螺絲取下後，將鐵板從後板上取下（如左圖）。
2. 根據門的厚度，將竹節螺絲裁剪至需要長度後，將後鐵板貼與門內側，並用竹節螺絲鎖緊。



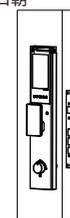
### 六、安裝後面板

- 將前後板連接線接好。根據門的厚度切割方軸合適的尺寸。先將方軸彈簧放入後板方軸孔內，再將方軸放入後面板將其固定，穿過門上的鎖匣，露出鎖匣的距離為5~10mm做記號，然後將方軸拆下，切除記號多餘部分。將方軸和旋鈕撥片裁切好，用開口銷固定。將兩顆連接螺柱分別與前面板螺柱鎖緊。



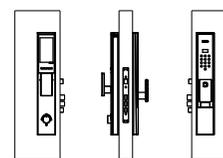
### 七、固定內面板

1. 將三顆內面板固定螺絲與後鐵板固定。
2. 鋰電池放入電池盒內，鋰電池接口朝外，將電池盒插入內面板電池倉。



### 八、測試智能鎖

1. 操作內把手、反鎖旋鈕和機械鑰匙，檢查各個鏈部件是否工作正常。
2. 裝上電池，按照說明書指導操作，檢查密碼、指紋、人臉、掌靜脈、感應卡等是否工作正常。



## 9.貓眼螢幕功能說明

### 貓眼螢幕按鍵

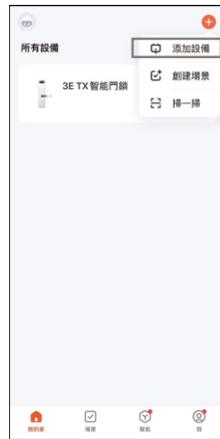
按壓“OK”鍵可打開貓眼顯示螢幕；按壓“△”門內一鍵開鎖，按壓“▽”門內一鍵關鎖。

## 10.APP操作

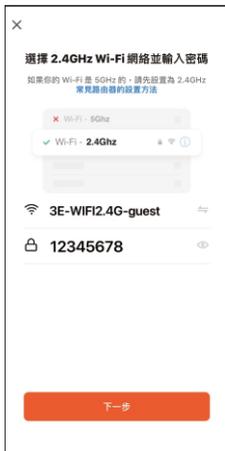
1. 安卓用戶在軟體商店PlayStore搜索“3E Smart”APP下載並註冊；蘋果用戶在Apple Store搜索“3E Smart”APP下載並註冊。

2. 按“\*” “#” 進入選單裡面，選擇3系統設定，再選擇3功能設定，再選擇1連網配置。打開APP，點右上方角“+”號進入【添加設備】。

3. 選擇搜索出來的設備。



4. 按照提示輸入需要連接的Wi-Fi訊息，即可連接成功。



## 11.注意事項

- ❖ 在使用智能鎖前，請詳細閱讀並理解所有說明，因未遵守說明而造成的損壞不在保固範圍內。
- ❖ 建議使用製造商指定的附件/配件。
- ❖ 請勿強行拆卸本產品，以免觸發警報或損壞產品。
- ❖ 請勿用尖銳物品刮擦指紋辨識器，否則可能造成永久性損壞。
- ❖ 請勿將產品暴露在漏水、濺水、雨淋及日曬環境下。
- ❖ 請勿將產品接觸腐蝕性物質，以免破壞外殼保護層。
- ❖ 請勿在把手上懸掛物件，以免影響門鎖的正常使用。
- ❖ 清潔本產品，請用軟布及清水擦拭外部，請勿自行拆卸內部產品清潔。
- ❖ 請勿在設定操作時拆卸電池。
- ❖ 請您選擇專業人員安裝門鎖，並按照本公司提供的安裝標準進行操作，切勿私自拆裝門鎖，並保護好相關固封標誌，如因以上因素造成產品損壞，不在保固範圍內。
- ❖ 門鎖安裝測試完成後，請在第一時間內修改出廠設定的出廠管理密碼，並妥善保管好機械鑰匙，不要輕易洩露密碼信息。
- ❖ 門鎖觸發低電量警報後，請及時更換掉全部電池，並確保電池正負極安裝正確，若因正負極未安裝正確造成產品損壞，不在保固範圍內。
- ❖ 不要將電池靠近火源，以免發生爆炸。
- ❖ 請勿使用不符合安全規定的應急電源給產品供電。
- ❖ 請勿用金屬物將電池引線的兩極連接，以免短路引起爆炸。
- ❖ 確保由3E授權的服務中心或專業的維修人員進行更換維修。
- ❖ 請勿使用由其它製造商生產的，或未經3E特別推薦的附件或部件，如果使用此類附件和部件，不在保固範圍內。
- ❖ 如因第三方因素及人為因素造成產品故障或損壞(ex:電池漏液)不在保固範圍內。

