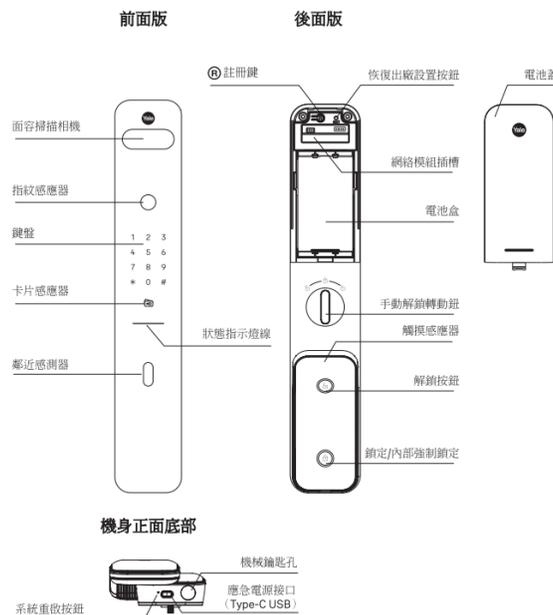


<b>1. 安裝前準備</b>	.....01
1.1 產品零件清單	.....02
1.2 指示燈說明	.....02
1.3 圖示說明	.....02
<b>2. 操作設置</b>	.....03
2.1 管理員和用戶身份號	.....03
2.2 出廠默認管理員密碼	.....03
2.3 更改管理員密碼	.....03
2.4 恢復出廠設置	.....04
<b>3. 添加/刪除用戶</b>	.....05
3.1 添加/刪除 面容識別 用戶 (僅限 Yale Luna Pro+)	.....06
3.2 添加/刪除指紋用戶	.....06
3.3 添加/刪除 密碼用戶	.....07
3.4 添加/刪除 一次性 密碼 (OTP)用戶	.....07
3.5 添加/刪除卡片用戶	.....07
3.6 刪除所有已註冊之記錄	.....07
<b>4. 系統設置</b>	.....08
4.1 自動鎖定設置	.....08
4.2 音量設置	.....08
4.3 語言設置	.....08
4.4 外部強制鎖定設置	.....08
<b>5. 產品使用</b>	.....09
5.1 面容識別、指紋掃描、密碼、卡片	.....10
5.2 機械鑰匙	.....10
5.3 靜音模式操作	.....10
5.4 室內開鎖	.....10
5.5 外部強制鎖定	.....10
5.6 上鎖	.....11
5.7 內部強制鎖定	.....11
5.8 外置應急電源供應	.....11
5.9 更換電池	.....12
5.10系統重設	.....12
<b>6. 保護與警報</b>	.....13
6.1 低電量語音提示	.....13
6.2 防拆警報	.....13
6.3 3分鐘鎖定	.....13
6.4 入侵警報	.....13
6.5 外部強制警報	.....13
<b>7. 重要提示</b>	.....14
<b>8. 網絡模組</b>	.....15

\* 本安裝手冊中的圖片僅供參考：  
實際產品或零件可能有所不同。\*

1.1 產品零件清單



- 注項**
- ▶ 電池可能因型號而異。Yale Luna Pro+ 正在使用鋰電池，Yale Luna Pro 使用的是鹼性電池。
  - ▶ 面容識別及鄰近感測器僅適用於 Yale Luna Pro+

1.2 指示燈說明

當按下相應的按鍵時，指示燈會閃爍：  
菜單操作下，只有燈亮的號碼有效



1.2.1 狀態指示燈線說明

- 紅色： 操作錯誤和電池電量低
- 綠色： 開門成功
- 藍色： 內部強制鎖定啟動成功

1.3 圖示說明

	用手掌觸摸鍵盤
	按鍵盤上的 * 按鈕
	按鍵盤上的 # 按鈕
	按 R (註冊) 按鈕
	面容識別 (人臉識別)
	用戶指紋掃描
	輸入密碼
	卡片掃描

2.1 管理員和用戶身份號

管理員密碼 (6-10位數字)	所有菜單操作都需要管理員密碼
用戶身份號 (2位數字)	面容註冊時系統自動生成用戶身份號，用於尋找指紋、密碼和卡片： (指紋用戶身份號從01-50; 面部、密碼和卡片用戶身份號各從 01-99)

2.2 出廠默認管理員密碼

默認管理員密碼 : 1234567890

**注項**

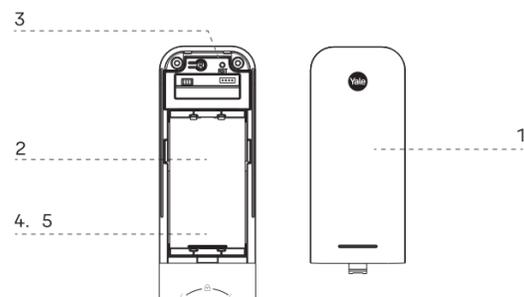
- ▶ 為了獲得最佳安全性，請在使用前更改管理員密碼。
- ▶ 所有菜單操作都需要先輸入管理員密碼。

2.3 更改管理員密碼

管理員密碼只能設置一個，用戶需要管理員密碼以管理及設置各種功能。

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
更改管理員密碼	管理員密碼	R	1	#	123 456 789	#	123 456 789	#	*	R

2.4 恢復出廠設置



1. 按下並向上推出電池蓋
2. 從電池倉中取出電池。  
(Yale Luna Pro+ 是使用鋰電池，Yale Luna Pro 使用 8 節 AA 鹼性電池)
3. 用工具按住【RST】按鈕，直到完成。
4. 重新安裝電池。
5. 當聽到“完成”(安裝電池後約 3 秒鐘)。出廠重置現已完成。

添加/刪除用戶

對於所有菜單設置操作，  
按 (\*) 鍵，返回上一頁。  
按 R (註冊) 鍵，完成註冊。

3.1 添加/刪除面容識別用戶 (Yale Luna Pro+)

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
添加面容識別用戶	管理員密碼	R	3	#	3	#	1	#	用戶身份號	#	面容	*	R
刪除面容識別用戶	管理員密碼	R	3	#	3	#	3	#	用戶身份號	#		*	R

**注項**

- ▶ 最多面容識別用戶：100 個用戶 (用戶身份號為 00-99)
- ▶ 請確保用戶身份號已記錄妥當。刪除面容識別用戶時需要掃描想刪除之用戶面容。
- ▶ 低電池警報時，面容識別功能，包括面容識別用戶的添加和刪除將被停用。

3.2 添加/刪除指紋用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
添加指紋識別用戶	管理員密碼	R	3	#	1	#	1	#	用戶身份號	#	指紋	*	R
刪除指紋識別用戶	管理員密碼	R	3	#	1	#	3	#	用戶身份號	#		*	R

**注項**

- ▶ 最多指紋用戶：50 個用戶 (用戶身份號為 00-49)
- ▶ 請確保用戶身份號已記錄妥當。刪除指紋用戶需要用戶身份號。
- ▶ 請按照語音提示相應地掃描指紋 (8 次)

3.3 添加/刪除密碼用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
添加密碼用戶	管理員密碼	R	2	#	1	#	用戶身份號	#	123 456 789			*	R
刪除密碼用戶	管理員密碼	R	2	#	3	#	用戶身份號	#				*	R

**注項**

- ▶ 最多密碼用戶：100 個用戶 (用戶身份號為 00-99)
- ▶ 請確保用戶身份號已記錄妥當。刪除密碼用戶需要用戶身份號。

3.4 添加/刪除一次性密碼 (OTP) 用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
添加一次性密碼	管理員密碼	R	4	#	1	#	一次性密碼	#				*	R
刪除一次性密碼	管理員密碼	R	4	#	3	#	管理員密碼	#				*	R

3.5 添加/刪除卡片用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
添加卡片	管理員密碼	R	3	#	2	#	1	#	用戶身份號	#	卡片	*	R
刪除卡片	管理員密碼	R	3	#	2	#	3	#	用戶身份號	#		*	R

**注項**

- ▶ 最多卡片數量：100 張卡 (用戶身份號為 00-99)
- ▶ 請確保用戶身份號已記錄妥當。刪除卡片用戶需要用戶身份號。

3.6 刪除所有身份驗證的所有用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
刪除所有	管理員密碼	R	5	#	管理員密碼	#						*	R

系統設置

4.1 自動鎖定設置

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
啟用	管理員密碼	R	6	#	2	#	1	#				*	R
停用	管理員密碼	R	6	#	2	#	3	#				*	R

4.2 音量設置

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
高音量	管理員密碼	R	6	#	3	#	1	#				*	R
低音量	管理員密碼	R	6	#	3	#	2	#				*	R
靜音	管理員密碼	R	6	#	3	#	3	#				*	R

4.3 語言設置

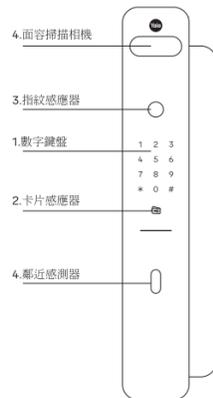
步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
語言設置	管理員密碼	R	6	#	5	#	2	中文	#		*	R
	管理員密碼	R	6	#	5	#	3	英文	#		*	R

4.4 外部強制鎖定設置

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
設置	管理員密碼	R	6	#	6	#	1	#				*	R
解除	管理員密碼	R	6	#	6	#	3	#				*	R

## 產品用途

### 5.1 面容識別、指紋掃描、密碼、卡片



1. 手掌觸摸鍵盤啟動數字鍵盤，輸入密碼後按(\*)以確認。
2. 將已註冊的卡片放在卡片感應器上。
3. 將已註冊的手指按在指紋感應器。
4. 站在面容掃描相機前0.4m-1.0m距離內，面部朝向面容掃描相機，直至聽到“門開啟”語音通知。

#### ⚠ 注項

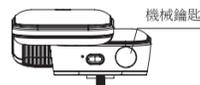
- ▶ 在低電池警報時，面容識別功能，包括面容識別用戶的添加和刪除將被停用
- ▶ 防竊密碼：假密碼可以加在管理員或用戶密碼前後，以盡量減少實際密碼的洩漏。

範例：(123888XXXXX)+(\*) 或 (XXXX888123)+(\*)  
X 為已註冊管理員或用戶密碼

9

### 5.2 機械鑰匙覆蓋

在緊急情況下，例如忘記密碼、電池沒電或其他意外情況下，機械鑰匙可以作為備用以解鎖。



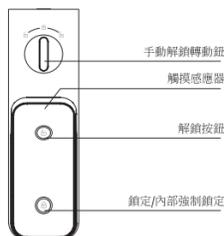
### 5.3 靜音模式操作

啟動靜音模式以靜音解鎖產品（語音通知靜音）



### 5.4 室內開鎖

1. 短按“解鎖”按鈕及用手觸摸感應器，然後推/拉以開門。
2. 在緊急情況下，使用手動解鎖轉動鈕解鎖後然後推/拉以開門。



### 5.5 外部強制鎖定

1. 使用外部強制鎖定功能，你需要進入菜單啟用它。
2. 啟用外部強制鎖定設置後，門關閉並上鎖後3秒內，按住鍵盤上的數字0數字至系統會提示“一鍵保護警報開啟”，表示外部強制鎖定功能已啟用。
3. 從室內開門會觸發警報。

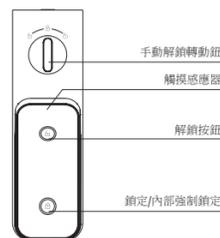
10

### 5.6 上鎖

1. 鎖舌將在門關閉時自動鎖上“自動鎖定”功能已啟動。
2. 從裡面短按“鎖定/內部強制鎖定”按鈕，鎖舌將鎖定。

### 5.7 內部強制鎖定

1. 要啟動內部強制鎖定功能，請按住內部強制鎖定按鈕 3 秒。
2. 要停用內部強制鎖定功能，請按住內部強制鎖定按鈕 3 秒。
3. 按下解鎖按鈕和觸摸感應器，或轉動手動拇指轉動制即可解鎖內部強制鎖定。

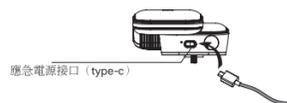


#### ⚠ 注項

- ▶ 內部強制鎖定只能通過管理員密碼停用，按住“內部強制鎖定”按鈕 3 秒，然後手動拇指轉動。
- ▶ 一旦內部強制鎖定功能被啟動，面容識別、指紋、卡片、用戶密碼和一次性密碼（OTP）等身份驗證將被停用。

### 5.8 應急電源供應

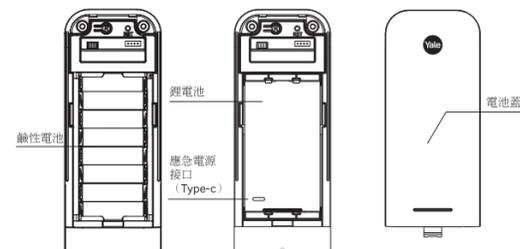
當產品處於臨界電池電量水平且無法運行時，可透過USB數據線及應急電源端口提供應急電源，作為緊急情況（不是用於充電）。



11

### 5.9 更換電池

當您聽到語音提示“更換電池”，請更換新的鹼性電池（Yale Luna Pro）或充電/更換鋰電池（Yale Luna Pro+）



鹼性電池：

1. 從主體上取下電池蓋。
2. 取出舊電池並更換新電池。
3. 裝上電池蓋

鋰電池：

1. 從主體上取下電池蓋。
2. 取出鋰電池並更換已充滿電的鋰電池，或通過給鋰電池充電電池本體Type-C電源充電，無需取出鋰電池直至充滿電。
3. 裝上電池蓋

#### ⚠ 注項

- ▶ Yale Luna Pro+：由可充電式鋰電池供電。使用 5V2A 充電器充電時間約為 6-8 小時；LED 指示燈：紅色 - 正在充電進度，藍色 - 充電完成。每次充滿電可持續使用 6-8 個月（最終因實際使用而異）。
- ▶ Yale Luna Pro：由 8 節 AA 鹼性電池供電。估計壽命約為 12-15 個月（可能因實際使用情況而異）。

### 5.10 系統重設

如果出現任何系統錯誤並且無法操作產品，請使用工具來按系統重設按鈕重新啟動。



12

Yale



Luna Pro

Luna Pro+

產品功能和設計可能會更新以進行改進，將不另行通知

## 保護與警報

### 6.1 低電量警報

當產品處於低電池電量水平時，系統將觸發“低電量”語音提醒及省電模式。該系統將觸發“低電量”語音提示，用於後續每次開鎖操作。狀態指示燈會變紅。在電池電量低的情況下，產品可繼續工作約 50 次。請立即更換電池。

### 6.2 防拆警報

強行拆卸前時會觸發防拆警報。

### 6.3 3分鐘鎖定

3分鐘內嘗試累計輸入5次面容識別、指紋、卡片或密碼失敗時，將觸發3分鐘鎖定，而鍵盤背光會閃爍。

1. 3分鐘後解除3分鐘鎖定制式。
2. 其他停用方法：以下其中一個方法（1）按室內的R（註冊）按鈕，（2）按室內的“解鎖”按鈕（3）按下室內的“鎖定/內部強制鎖定”按鈕，或（4）手動解鎖轉動鈕。

### 6.4 入侵警報

如果在門關閉時，鎖體感應彈出將觸發入侵警報。

### 6.5 外部強鎖警報

如啟用了外部強鎖警，從室內開門會觸發外部強鎖警報。

#### ⚠ 注項

- ▶ 關於 6.2、6.4及6.5，觸發的警報為80分貝，警報將於3分鐘後自動停止，或可使用以下方法取消警報：

警報解除方法：

1. 輸入管理員密碼或任何已註冊的用戶密碼，然後按(\*)鍵
2. 掃描已註冊的卡片
3. 掃描已註冊的指紋
4. 在室內按住R（註冊）鍵或“解鎖”鍵或“鎖定/內部強制鎖定”鍵5秒

13

## 重要事項

1. 請勿將產品安裝在暴露於天氣的室外環境中。
2. 為了防止鍵盤和指紋感應器上產生污垢，我們建議使用軟布擦拭。不要直接噴水或使用苯、汽油或酒精等化學成份擦拭。
3. 關於Yale Luna Pro，請使用優質的鹼性電池。建議每 6-10 個月更換一次電池，並且定期檢查電池是否漏液。
4. 當“低電量”提醒時，建議立即更換/充電電池以避免任何不便。
5. 如果由於門變形而令鎖體方舌未能正確鎖好，建議調整門框片。
6. 如果經常用力關門，有機會導致鎖體損壞。
7. 請將至少一把機械鑰匙放在屋外（辦公室/父母的家）以備不時之需。
8. 當電池沒電時，可透過USB數據線及應急電源端口提供應急電源，作為緊急情況（不是用於充電）。

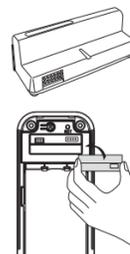
- 根據NCC低功率射頻器材技術規範3.8.2規定：
  - 取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
  - 低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。
  - 低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

14

## 網絡模組

### 網絡模組設定

通過簡單的安裝和配置網絡模組，可升級附加網絡功能。請參閱網站更新以了解更多。



### 網絡模組安裝

1. 從室內取出電池蓋，和所有電池。
2. 將模組安裝到網絡模組插槽內。
3. 重新安裝電池。
4. 按照以下步驟操作註冊新安裝的模組。

Yale Access 模組 (Yale Access 應用程式)	
註冊	管理員密碼 (R) 7 # 在應用程式中設置新設備
遙控器 最多 5 個用戶	
註冊	管理員密碼 (R) 8 # 用戶身份號 1 # SET Button * (R)
刪除	用戶身份號 3 # 用戶身份號 # * (R)
家庭網絡控制器	
註冊	管理員密碼 (R) 9 # 1 # Cont roller # * (R)
刪除	管理員密碼 (R) 3 # # * (R)

遙控器  
使用位於遙控器頂部的註冊進行設置。您可以使用圖中所示的大頭針按下它。

#### ⚠ 注項

- ▶ 在以下情況下，除管理員密碼外的所有身份驗證（面容識別、指紋、卡片、密碼）將被自動刪除：(1) 安裝網絡模組時，(2) 與產品配對和取消配對Yale Access應用程序。
- ▶ Yale Access 應用程序內所有的用戶管理、系統設置等只能在安裝網絡模組後運作。

15

Yale